	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Versión:	02
		Fecha:	07-03-2024

INFORME AUDITORIA DE CAMPO


Ciudad: Bogotá D.C	Fecha de informe: 07/11/2025
Datos de la Entidad Reclamante Auditada	
Razón Social: CLINICA TRAUMATOLOGICA LA CONCEPCIÓN S.A.S	
NIT 901343919-3	Código de habilitación: 4700101610-01
Tipo de entidad:	Pública: Privada: X Mixta:
Dirección: CALLE 7 NÚMERO 16E - 17	
Departamento: Magdalena	Municipio: Santa Marta
Nombre del representante legal: RAMIRO ENRIQUE TORO RODRIGUEZ	Cédula del representante legal 7480734
Nombre del delegado: YANIS ANGUILA OYOLA	Cédula del delegado 32582172
Correo electrónico de la gerencia y de contacto: GESTIONDELACALIDAD@IPSLA CONCEPCION.COM	
Fecha de visita: 06/11/2025	

Conclusión.

Esta auditoría se hizo buscando complementar la auditoria del mes de abril de 2025 por la firma auditora Conaudit; centrándose en esta ocasión en tomar como referencia la data de las reclamaciones vs la historia clínica, soportes y evidencias de la atención prestada a los pacientes con cargo a los recursos del estado a través de la ADRES teniendo en cuenta lo definido en el Decreto 780 de 2016 *Artículo 2.6.1.4.3.10 Verificación de requisitos*, para el pago.

Se concluye que de acuerdo con las condiciones de la IPS , los mecanismos presentados en la auditoría en cuanto a su disposición, recopilación, diligenciamiento de la información puntos de control establecidos e implementados institucionalmente para soportar la totalidad de las actuaciones dentro del proceso de atención y la aplicación de las tecnologías de salud reclamadas estas no se encuentran soportadas totalmente, dentro de la muestra trazadora seleccionada de las vigencias 2021-2022-2023-2024 y 2025.

Por lo anterior, y en protección a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ; no se encuentra razonable y se generan dudas razonables frente a la prestación de los servicios de salud en tiempo, modo y lugar , con cargo a recursos del Estado; así como en la operación de la IPS CLINICA TRAUMATOLOGICA LA CONCEPCIÓN

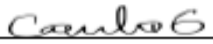
	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

S.A.S, que sin contar con unos procesos y procedimientos debidamente documentados, disponibles para sus colaboradores, incumplimientos frente a criterios de habilitación y los diferentes estándares, como a la falta de políticas, estrategias y demás acciones frente a la seguridad del paciente pueda prestar servicios idóneos, con ejercicio de prácticas seguras minimizando riesgos asociados a la atención médica.

Se constató que la gestión documental y el manejo de las historias clínicas no cumplen de manera integral con los estándares normativos vigentes, evidenciando un incumplimiento de la Resolución 1995 de 1999, en relación con el diligenciamiento, administración, conservación, custodia y confidencialidad de la información clínica, así como con los lineamientos del Ministerio de Salud, el Archivo General de la Nación y los criterios archivísticos de la Ley 80 de 1989. Durante la visita de campo se observó que las historias clínicas presentan deficiencias de completitud y consistencia frente a estas disposiciones. Aunque mantienen un orden secuencial de atención, carecen de soportes fundamentales que respalden los procedimientos médicos, tales como resultados de laboratorio con interpretación, imágenes diagnósticas asociadas a los actos médicos, descripciones quirúrgicas completas y notas de anestesia. Adicionalmente, se identificaron similitudes llamativas entre historias clínicas de distintos pacientes en motivos de consulta, mecanismo y condición de la víctima, región anatómica comprometida, examen físico, procedimientos quirúrgicos, resultados de laboratorio y manejo clínico. Cabe destacar que estas historias fueron realizadas por diferentes especialistas y médicos generales, lo que evidencia deficiencias críticas en la integralidad, confiabilidad y trazabilidad de la información registrada.

Por consiguiente con el enfoque de validación que perseguía esta auditoría no se pudo corroborar que las atenciones y tecnologías suministradas al paciente y reclamadas ante la ADRES estuviesen respaldadas totalmente en los soportes aportados dentro de las historias clínicas validadas, cumpliendo todas las condiciones técnico científicas esperadas en la prestación de los servicios de salud prestados dentro del marco regulatorio del sistema de garantía de la calidad, como en lo definido en el Decreto 780 de 2016 Artículo Artículo 2.6.1.4.3.10 Verificación de requisitos-. " Las instituciones prestadoras de servicios de salud, deberán adoptar mecanismos tendientes a garantizar la adecuada recopilación y diligenciamiento de la información requerida y demás datos necesarios para el pago"

Elaborado por:

AUDITORES COMISIONADOS DE LA ADRES		
NOMBRE	No. CONTRATO	FIRMA
PAULA CAMILA GUTIÉRREZ CUENCA	ADRES-CPS-554-2025	
CATALINA LOPEZ	ADRES-CPS-688-2025	